

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An: Dieck-Verlag, Richard-Wagner-Str. 1, 52525 Heinsberg, Tel. 0 24 52 / 60 41,
Fax: 0 24 52 / 6 65 94, Email: info@dieck-buch.de, Homepage: www.dieckbuch.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Besteller(s)

Anschrift des/der Besteller(s)

E-Mail-Adresse des/der Besteller(s)

Rechnungs-Nummer (falls bekannt)

Unterschrift des/der Besteller(s) (nur bei Mitteilungen auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerruf

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung und den damit geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dieck-Verlag, Inh. Klaus Dieck, Richard-Wagner-Str. 1, D-52525 Heinsberg) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail, Telefax, Brief oder Telefon) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular (PDF-Datei) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die für eine evtl. gewählte andere Lieferart als die von uns angebotene Standardlieferung anfallen).

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf informiert haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der für die Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Dieck-Verlag

Richard-Wagner-Str. 1, D-52525 Heinsberg, Tel. 0 24 52 / 60 41, Fax: 0 24 52 / 6 65 94, Email: info@dieck-buch.de,
Homepage: www.dieckbuch.de